Ulysses @ Service Provider

einfach. abrechnen

ulysses

einfach abrechnen.

Die Branchenlösung *Ulyses Service Provider* unterstützt Sie bei der Anlage, Verwaltung und Abrechnung Ihrer Internet-, Telefonie- und TV Services. Zusätzlich verwaltet Ulysses Ihre Stammdaten und Dokumente, übernimmt Ihr Mahnwesen oder stellt sicher, dass Service-anfragen Ihrer Kunden schnell und zuverlässsig abgewickelt werden können. Mit dem integrierten Auswerte- und Analysetool CUBES erstellen Sie einfach und mit wenigen Klicks individuelle Auswertungen und Analysen.

Vertragsverwaltung

Mit der Vertragsverwaltung haben Sie alle Verträge im Blick. Sie können Dokumente, Notizen sowie Aufgaben zu Verträgen erstellen. Das sichert Transparenz und reduziert Such- und Rückfrageaufwände.

Stammdaten

Mit Ulysses haben Sie Ihre Stammdaten (Kunden, Tarife, etc.) im Griff. Doppelte Daten oder fehlende Informationen gehören dank der Vollständigkeitsprüfung der Vergangenheit an.

E-Rechnung

Mit dem Ulysses Abrechnungstool wird die monatliche Abrechnung zum Kinderspiel. Die Vorschaufunktion zeigt Ihnen welche Rechnungen erstellt werden. Je nach Kundeneinstellung werden e-Rechnungen oder Papierechnungen (inkl. Allonge) erstellt.

Das Herzstück der Branchenlösung ist die automatisierte Abrechnung der Serviceverträge. Ein Vertrag besteht aus einem oder mehreren Produkten/Tarifen die einmalig, monatlich, quartalsmäßig oder jährlich abzurechnen sind. Der Kunde entscheidet ob die Rechnung automatisch per e-Mail versendet werden soll und ob Zahlungen automatisch eingezogen werden dürfen. Ulysses zeigt Ihnen eine Abrechnungsvorschau über alle Verträge des aktuellen Abrechnungszeitraums, die Sie mit einem Klick ausführen können.

Zahlwesen

Für Kunden mit Einzugsermächtigung erzeugt Ulysses eine SEPA Datei. Das Ulysses Mahnwesen bietet Ihnen einen mehrstufigen, frei konfigurierbaren Mahnprozess. Damit kommen Sie zu Ihrem Geld.

Auswertungen

Fragen Sie Ulysses! Mit den Ulysses Cubes haben Sie die Möglichkeit, Auswertungen kinderleicht selbst zu erstellen und für die Zukunft abzuspeichern.

Schnittstellen

Ulysses unterstützt Sie bereits bei der Übernahme der Daten aus Ihrem Altsystem. Im laufenden Betrieb kann Ihr Provisioning-System sowie die Finanzbuchhaltung angebunden werden.

Mit Ulysses haben wir den Verwaltungsaufwand halbiert!

Karl Öllinger-Luwy
Luwy TV-IT Kirchdorf an der Krems

ulysses

HOST Software, Entwicklung und Consulting GmbH
Linzer Straße 4, A-4560 Kirchdorf an der Krems
www.ulysses-erp.com